

Il Centro "Dahlia Riabilitazione Ets" ritiene importante mettere in primo piano il rispetto per la dignità della persona nella sua globalità, in ogni ambito e settore: dalla famiglia, alla scuola, al lavoro, alla sanità, al sociale.

Dahlia mette a disposizione risorse per lo sviluppo della persona, promuove la riabilitazione e il reinserimento di soggetti con o senza handicap, sensibilizzando il pensiero dei propri interlocutori, affinché possano attuarsi politiche rivolte alla persona.

Mira a creare le migliori condizioni economiche e professionali dei propri lavoratori, avvalendosi delle risorse economiche, tecniche, umane, e di sicurezza.

Mira a mantenere efficienti le proprie strutture in modo tale da assicurare la migliore fruibilità da parte degli ospiti e dei propri collaboratori.

Tende a monitorare costantemente i propri servizi in modo tale da soddisfare le aspettative degli utenti e dei lavoratori. Dahlia attua quindi un sistema di autocontrollo del sistema di gestione per la qualità, al fine di far emergere eventuali aspetti non conformi,

Individua e gestisce i rischi e le opportunità dei processi, per perseguire il più possibile i relativi obiettivi.

Individua e gestisce la relazione con le Parti Interessate, in modo tale da armonizzare il più possibile il rapporto reciproco e gestire al meglio l'efficacia e l'efficienza dei processi.

Il monitoraggio del sistema di gestione per la qualità è legato ad alcuni indicatori, rilevabili costantemente. Il continuo monitoraggio di questi elementi porta Dahlia al miglioramento progressivo dei servizi erogati o all'eventuale revisione degli obiettivi e delle procedure.

Il grado di conseguimento degli obiettivi per la qualità è verificato nel corso del riesame periodico

(annuale) del sistema di gestione per la qualità.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi il Consiglio di Amministrazione delega:

Al Responsabile Qualità (RQ), la responsabilità e l'autorità di predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, promuovendo opportune azioni di miglioramento, per redigere le procedure aziendali, eseguire gli audit interni, relazionare al Consiglio di Amministrazione annualmente sull'andamento della qualità, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti del sistema di autocontrollo (incluse le proposte per il miglioramento).

- Ai Responsabili di Processo la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità per quanto di competenza, con l'impegno ad ottemperare agli impegni presi. La Politica per la Qualità dell'azienda è focalizzata sul perseguimento della soddisfazione, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e sulla piena conformità rispetto alle normative/leggi correnti. Per conseguire ciò, l'organizzazione aziendale deve impegnarsi al conseguimento ed al mantenimento di specifici obiettivi che, nel loro complesso, devono determinare il raggiungimento della strategia globale per la qualità. In tale contesto essa deve essere considerata come un mezzo fondamentale per guidare "Dahlia Riabilitazione Ets" al miglioramento delle proprie prestazioni. Per rendere possibile ciò, la politica per la qualità si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo, e cioè:

- a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al Personale dell'Azienda che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento; a fronte di tale impegno, è sistematicamente garantito l'investimento costante nella formazione/aggiornamento del personale;
- alle Aspettative della Proprietà in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai Fornitori e Partner Commerciali onde raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- al costante collegamento con l'Analisi del Contesto/Attese e la Valutazione dei Rischi/Opportunità.

La Direzione ha scelto la conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed il miglioramento continuo derivante dalla sua applicazione come strumento di gestione per il raggiungimento dei traguardi,

La Direzione ha la responsabilità primaria per la realizzazione di questo obiettivo, assegna la responsabilità della Gestione Sistema Qualità, la predisposizione del Sistema Qualità e la verifica della sua adeguatezza al Rappresentante della Direzione, il quale redigerà rapporti periodici sullo stato del Sistema Gestione Qualità e sull'efficacia del raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione esegue i riesami periodici, promuove azioni di miglioramento per il periodo successivo ed accerta la continua idoneità della presente politica con gli obiettivi strategici.

Associazione Dahlia Riabilitazione Ets

Sede Legale: Via Amelia Treves Segrè, 35
00019 TIVOLI (Rm)

Sede Operativa: Via dei Sambuchi, 10
00012 Guidonia Montecelio (Rm)

P.Iva e C.F. 11104691008

Tel. 0774 017837 info@associazioneдахlia.it

Il Presidente
Dr. Paolo Rughini



L'Associazione Dahlia si impegna a soddisfare le esigenze del paziente individuando ed attuando azioni volte al miglioramento continuato dell'efficacia dei propri standard qualitativi e del proprio sistema di gestione aziendale coerentemente con i propri principi ispiratori e sulla base dei seguenti elementi:

- valutazione dei bisogni e della domanda,
- indicazioni e suggerimenti provenienti dalle associazioni, dai comitati, dai singoli utenti,
- disponibilità di risorse,

La Direzione del Centro stabilisce e si impegna a perseguire i seguenti obiettivi di struttura:

- soddisfacimento del cittadino-utente in conformità alle norme e all'etica professionale,
- continuo miglioramento del servizio,
- continuo perseguimento dell'efficacia ed efficienza delle prestazioni di servizio.

Gli impegni e gli obiettivi sono perseguiti con il coinvolgimento di tutta la struttura aziendale, attraverso l'indispensabile contributo che i collaboratori forniscono quotidianamente, ciascuno per quanto di competenza.

In un'ottica di continuo miglioramento degli standard qualitativi dei servizi offerti

l'Associazione Dahlia riabilitazione Onlus ha ottenuto **la Certificazione Qualità ISO 9001:15 con l'ente di formazione e certificazione GCERTI ITALY SRL .**

Il sistema di qualità consente all'Associazione Dahlia un monitoraggio continuo dei risultati delle attività cliniche e gestionali. Tale monitoraggio riguarda anche anche il grado di qualità percepita dagli utenti attraverso la somministrazione di questionari sulla "soddisfazione del paziente".