

Riunione

Operativa del Centro Dahlia

Presentazione documento "Questionario soddisfazione del Cliente" relativo a Novembre 2021

Viene presentato, il risultato dei questionari della soddisfazione del cliente distribuiti ai genitori dei minori in trattamento presso il nostro centro. Il questionario ha interessato 59 minori in terapia convenzionata. I risultati vengono di seguito riportati :

Puntualità, cortesia e disponibilità degli operatori

Ottimo : 49 - Buono : 9 - Sufficiente :1 - Insufficiente : 0

Competenza e Professionalità degli operatori

Ottimo : 50 - Buono :8 - Sufficiente : 1 - Insufficiente : 0

Importanza del centro

Indispensabile : 39 - Molto Importante : 20 - Importante : 0 - Superfluo : 0

Giudizio sul servizio

Ottimo : 52 - Buono : 6 - Discreto : 1 - Insufficiente : 0

Questionario Soddisfazione del Cliente **(Inerente a segnaletica, accessibilità, accoglienza, orari)**

Cosa ha apprezzato del servizio fruito ?

Professionalità 48 Riservatezza 10 Fiducia 1 Simpatia

Come è venuto a conoscenza del Centro Dahlia?

Pubblicità 4 Conoscenza Diretta 51 Internet 4 Altro

Il Centro è facilmente accessibile ?

Poco 0 Abbastanza 55 Molto 4

La segnaletica esterna al Centro è adeguata ?

Poco 0 Abbastanza 56 Molto 3

La segnaletica interna al Centro è adeguata ?

Poco 0 Abbastanza 59 Molto 0

La sala di attesa del Centro è accogliente ?

Poco 1 Abbastanza 49 Molto 9

E' soddisfacente la pulizia dei locali ?

Poco 0 Abbastanza 59 Molto 0

Il centro accoglienza e la segreteria sono adeguati ai servizi richiesti ?

Poco 0 Abbastanza 59 Molto 0

L'atteggiamento degli operatori dell'accettazione è professionale e disponibile ?

Poco 0 Abbastanza 52 Molto 7

Gli orari di apertura del servizio accettazione corrispondano alle sue esigenze ?

Poco 1 Abbastanza 58 Molto 0

Suggerimenti : nessuno

Data 07/11/2021

Il Presidente

Dr. Paolo Rughini

