

Riunione Operativa Centro Riabilitazione Dahlia

Riesame della Direzione

Qualità dei servizi Dahlia con il coinvolgimento dei pazienti

Nell'elencare gli indicatori della qualità, si ribadisce che tutti vengono verificati periodicamente per poi essere presi come riferimento per i successivi eventuali interventi correttivi. Il test "Soddisfazione del cliente", eseguito ogni sei mesi, è il principale termometro dell'andamento del Centro, insieme agli eventuali reclami depositati nella apposita cassetta, sita nella sala d'attesa. Dal punto di vista professionale è fondamentale verificare "Efficacia, dei protocolli terapeutici adottati", contestualmente all'altra verifica dei "Risultati clinici ottenuti con formazione periodica del personale". Queste ultime due verifiche, eseguite annualmente ci dimostrano inequivocabilmente la qualità delle terapie adottate. Il primo test, "Soddisfazione del cliente" eseguito il 7 novembre 2021 ha dato un esito soddisfacente, che insieme all' assenza di reclami ci ha indicato che la strada intrapresa è giusta. I buoni risultati clinici ottenuti con i nostri protocolli (Verifica del 19 ottobre 2021), insieme ai risultati ottenuti con la formazione costantemente aggiornata del personale (Verifica del 8 marzo 2021), rassicura sulla qualità dei nostri protocolli adottati e dei nostri terapisti. Inoltre l'ampio ascolto e *coinvolgimento dei genitori dei minori* nell'iter riabilitativo, ampiamente documentato (*Parent Training- Counseling*), ha rafforzato ancora di più i nostri risultati. Per questi motivi non si ritiene opportuno apportare alcuna modifica.

Guidonia li 03/12/2021

Il Presidente
Dr. Paolo Ruggini

